



Regulamin XXI Edycji Konkursu Opolska Nagroda Jakości 2024



OPOLSKA IZBA
GOSPODARCZA

I. Ustalenia Ogólne

1. Celem Konkursu "Opolska Nagroda Jakości" jest promocja projakościowych działań dokonywanych w podmiotach gospodarczych oraz w organizacjach prowadzących działalność publiczną lub edukacyjną na terenie województwa opolskiego.
2. Regulamin określa przebieg procedury konkursowej i zasady przyznania nagród w Konkursie "Opolska Nagroda Jakości".
3. Konkurs "Opolska Nagroda Jakości" organizowany jest przez Opolską Izbę Gospodarczą.
4. Patronat nad Konkursem sprawuje Wojewoda Opolski, Marszałek Województwa Opolskiego oraz Prezydent Miasta Opola.
5. Najwyższym organem Konkursu jest Kapituła, której Przewodniczącym jest wybrany większością głosów przez Kapitułę, jeden z jej członków:
 - a) Skład Kapituły ustala Zarząd Opolskiej Izby Gospodarczej,
 - b) Kapituła powoływana jest raz na dwa lata w ilości 9 - 11 osób,
 - c) Sekretarzem Kapituły zostaje z urzędu prezes Opolskiej Izby Gospodarczej.
6. Kapituła ustala ramy organizacyjne Konkursu, w tym m.in.:
 - kryteria oceny,
 - Arkusz Samooceny,
 - wysokość opłat za uczestnictwo w Konkursie,
 - powołuje Zespół Ekspertów,
 - podejmuje decyzje bieżące w zakresie organizacji Konkursu oraz wydatkowania środków finansowych,
 - nadzoruje właściwy przebieg procedury konkursowej,
 - wybiera laureatów i wyróżnionych.
7. Udział w Konkursie jest płatny przez uczestnika.
 - wysokość opłat zamieszczono w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu płatność dokonywana jest w dwóch ratach, pierwsza rata w wysokości 50% ogólnej kwoty netto wpłacana jest łącznie ze złożeniem Wniosku zgłoszenia do Konkursu, druga rata wpłacana jest po zakwalifikowaniu do II etapu Konkursu,
 - wpłaty dokonywane są na konto wskazane we Wniosku zgłoszenia z dopiskiem Opolska Nagroda Jakości,
 - wpłaty należy dokonać przelewem, przed złożeniem Wniosku w sekretariacie OIG (kopię przelewu dołączyć do wniosku).



Regulamin XXI Edycji Konkursu Opolska Nagroda Jakości 2024



OPOLSKA IZBA
GOSPODARCZA

8. Pozyskiwane środki finansowe przeznaczone będą na:
 - promocję Konkursu i organizacji biorących udział w Konkursie,
 - ufundowanie nagród dla laureatów i wyróżnionych w Konkursie,
 - materiały szkoleniowe na temat opracowania Arkusza Samooceny,
 - weryfikację Arkusza Samooceny przez Zespół Ekspertów,
 - opracowanie raportów zwrotnych.
9. Warunki, które muszą spełniać organizacje - wnioskodawcy:
 - a) organizacja działa na terenie wymienionym w pkt. I.1 Regulaminu minimum 3 lata i na tym terenie płaci podatki,
 - b) wdraża projakościowe działania ukierunkowane na spełnienie oczekiwań klientów, pracowników i otoczenia.
10. W organizacjach prowadzących działalność gospodarczą – wielozakładowych, mogą ubiegać się o nagrodę poszczególne zakłady pod warunkiem, że macierzysta organizacja prowadząca działalność gospodarczą (jako całość) nie stara się o nagrodę, a zakład jest samodzielną jednostką na pełnym rozrachunku gospodarczym i co najmniej 60% produkcji jego jest przeznaczona na rynek, a nie na wewnętrzną kooperację.
11. W konkursie mogą uczestniczyć również organizacje użyteczności publicznej i edukacyjne ukierunkowane na spełnianie oczekiwań klientów, pracowników i otoczenia.
12. Sekretariat Konkursu “Opolska Nagroda Jakości” prowadzi Opolska Izba Gospodarcza.

II. Nagrody i wynikające z nich przywileje

1. Ustanawia się następujące kategorie nagród:
 - Laureat Konkursu,
 - Wyróżniony,
 - Uczestnik Finału Konkursu.
2. Powyższe nagrody Kapituła może przyznać oddzielnie dla:
 - a) organizacji produkcyjno – usługowych małych, średnich i dużych przedsiębiorstw, jednoosobowej działalności gospodarczej,
 - b) organizacji użyteczności publicznej,
 - c) organizacji edukacyjnych.
3. Nagrodami dla laureatów Konkursu “Opolska Nagroda Jakości” są: statuetki, dyplomy oraz prawo do korzystania z logo Opolskiej Nagrody Jakości na wyrobach, materiałach informacyjnych i promocyjnych przez okres 24 miesięcy od daty uzyskania nagrody.
4. Nagrodami dla wyróżnionych są medale, dyplomy oraz możliwość korzystania z logo Opolskiej



Regulamin XXI Edycji Konkursu Opolska Nagroda Jakości 2024



OPOLSKA IZBA
GOSPODARCZA

Nagrody Jakości na wyrobach, materiałach informacyjnych i promocyjnych przez okres 24 miesięcy od daty uzyskania nagrody.

5. Uczestnicy finału Konkursu otrzymują Dyplom Finalisty Konkursu.
6. Każda organizacja prowadząca działalność gospodarczą, która uzyskała prawo do korzystania z logo na swoich produktach, materiałach informacyjnych i promocyjnych, jest uprawniona do tego po dokonaniu wpisu do Rejestru laureatów i wyróżnionych Konkursu i podpisaniu zobowiązania o ochronie przyznanych uprawnień.
7. Przyznane prawo do wykorzystania logo może zostać wstrzymane w wypadku stwierdzenia znacznego pogorszenia sytuacji organizacji prowadzącej działalność gospodarczą w odniesieniu do kryteriów Konkursu.
8. Organizacje, które systematycznie doskonalą swoje zarządzanie w odniesieniu do kryteriów Konkursu mogą ubiegać się o prolongatę korzystania z logo Opolskiej Nagrody Jakości o kolejne 12 lub 24 miesiące.
9. Warunkiem otrzymania prolongaty jest złożenie w sekretariacie OIG wniosku wraz z deklaracją o kontynuacji wdrażania działań projakościowych wg kryteriów Konkursu (Załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu) oraz uiszczenie opłaty w kwocie: 500,- zł netto na 12 m-cy i 1.000,- zł netto na 24 m-ce.
10. Nagrodzone organizacje będą informowane jako pierwsze o organizowanych imprezach promocyjnych krajowych i zagranicznych oraz będą promowane w ramach działań Opolskiej Izby Gospodarczej jako wizytówka regionu.
11. Organizacje mogą ubiegać się o nagrody w Konkursie "Opolska Nagroda Jakości" corocznie w kolejnych edycjach.

III. Procedura konkursowa

1. Konkurs przebiega zgodnie z Harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Organizacja zgłaszająca swój udział w Konkursie wypełnia Wniosek zgłoszenia do Konkursu Opolskiej Nagrody Jakości (Załącznik nr 3).
3. Wypełniony Wniosek należy złożyć w Sekretariacie Konkursu w terminie ustalonym w Harmonogramie.
4. Uczestnicy otrzymają Arkusze Samooceny oraz materiały szkoleniowe dotyczące kryteriów i sposobu wypełniania Arkusza Samooceny.
5. Wypełnione, przez uczestników Konkursu, Arkusze Samooceny należy przestać w formie elektronicznej do Sekretariatu Opolskiej Izby Gospodarczej w terminie określonym w Harmonogramie.
6. Sekretariat Konkursu rejestruje Arkusze Samooceny oraz sprawdza czy odpowiadają one



Regulamin XXI Edycji Konkursu Opolska Nagroda Jakości 2024



OPOLSKA IZBA
GOSPODARCZA

wymaganiom niniejszego Regulaminu.

7. Po upływie terminu składania Arkuszy Samooceny Sekretarz Kapituły przekazuje je Zespołowi Ekspertów.
8. Analiza Arkuszy Samooceny przebiega zgodnie z kryteriami Konkursu przyjętymi przez Kapitułę.
9. Zespół Ekspertów dokonuje wnikliwej oceny wypełnionych przez uczestników Arkuszy Samoocen. Ocenia stopień wdrożenia zarządzania jakością, przyznając poszczególnym kryteriom określoną liczbę punktów i swoje propozycje odnośnie nominacji poszczególnych Organizacji do przyznania nagród laureatów i wyróżnionych przedstawia Kapitulę Konkursu ONJ.
10. Ostateczną decyzję o przyznaniu nagród dla poszczególnych uczestników konkursu podejmuje Kapituła Konkursu poprzez jawne głosowanie.
11. Wyniki Konkursu będą ogłoszone podczas uroczystego wręczenia nagród.
12. Uczestnicy Konkursu otrzymują Raporty Zwrotne zawierające ocenę stopnia wdrożenia zarządzania jakością w Organizacji.
13. Osoby wchodzące w skład Kapituły, Zespołu Ekspertów i Sekretariatu Konkursu podpisują zobowiązanie o zachowaniu tajemnicy służbowej w odniesieniu do przekazanych i udostępnianych w trakcie procedury konkursowej informacji o organizacji prowadzącej działalność gospodarczą.

IV. Ustalenia końcowe

Regulamin powyższy został przyjęty w dniu 22.01.2024 Uchwałą nr 5/2024 Zarządu Opolskiej Izby Gospodarczej.

Regulamin został zaakceptowany przez Kapitułę Konkursu w dniu 30.01.2024 r.

Przewodniczący Kapituły ONJ – Andrzej Drosik

Sekretarz Kapituły ONJ – Bartosz Ryszka