



**OPOLSKA IZBA GOSPODARCZA**

**SPRAWOZDANIE  
ZARZĄDU  
OPOLSKIEJ IZBY GOSPODARCZEJ**

**za okres  
finansowy - 2020r. i sprawozdawczy  
od 15 czerwca 2020r. do 04 czerwca 2021r.**

Opole, czerwiec 2021r.

Szanowni Państwo.

Praca Zarządu w okresie ogłoszonego stanu epidemii nie jest łatwa. Wprowadzone ograniczenia związane z organizacją spotkań, szkoleń, narad, posiedzeń organów statutowych pozyskiwanie nowych członków czy uczestnictwo przedstawicieli Izby w innych gremiach przedstawicielskich z przedsiębiorcami, napotykały i nadal napotykają na trudności i bariery sanitarne, epidemiologiczne i organizacyjne. Wprowadzone ograniczenia, nakazy i zakazy, skutecznie zdeorganizowały pracę Izby w zakresie kontaktów bezpośrednich członków, spotkań, uroczystości, szkoleń, w formach jakie uznawaliśmy do tego czasu za tradycyjne - spotkanie bezpośrednio. Covid - 19 przyniósł nowe wyzwania, nowy rodzaj kontaktów i załatwiania spraw, obsługi członków, podejmowania decyzji przez nasze organy statutowe. Elektronika internetowa, komputery, telefony, komunikatory, skutecznie wypełniły braki kontaktów osobistych wprowadzane ograniczeniami. Jest to nowa jakość w działalności Izby i chyba zagości na stałe w naszym życiu Izbowym jak i prywatnym. Są to też nowe wyzwania jakie stoją przed nami w codziennej działalności organizacyjnej. Wielu zapisanych działań - nie w pełni udało się zrealizować lub nie były realizowane ponieważ wprowadzono zakaz ich organizacji, a gdy zakazy zniesiono lub ograniczono – to z ostrożności przed roznoszeniem wirusa- członkowie rezygnowali z uczestnictwa. W kilku przypadkach, zgłosiło się zbyt mało członków lub osób, by można było je przeprowadzić.

Zarząd Izby przedstawia sprawozdanie z działalności Izby w 2020r. i za okres sprawozdawczy według problematyki ujętej w planach działania Izby na lata 2020 – 2021 przyjętych przez Radę Izby oraz zadaniami określonymi przez statut bądź obowiązujące w tym zakresie prawo.

W okresie od dnia 15.06.2020r Zarząd odbył 11 posiedzeń. Tematyka posiedzeń wynikała z : opracowanych planów działania Izby na lata 2020 i 2021, statutu i planów posiedzeń Rady Izby lub Komisji Rewizyjnej. Dotyczyła spraw opisanych niżej oraz spraw związanych ze skreśleniami i przyjmowaniem członków.

Opis działań dokonano wg bloków tematycznych wynikających z planu działań Izby.

### **Blok I: Działania organizacyjne Izby:**

Działania Zarządu i Dyrektorów oddziałów, nakierowane były na podnoszenie znaczenia OIG w środowisku przedsiębiorców Opolszczyzny i nie tylko. W tym okresie, Zarząd systematycznie działał w zakresie zwiększenia i utrzymania stanu liczbowego i członków Izby. W drugim półroczu 2020r podjęto rozmowy z kandydatami na nowych dyrektorów oddziałów w Kluczborku Krapkowicach i w Kędzierzynie – Koźlu. Lecz z uwagi na wprowadzone obostrzenia epidemiologiczne i pomimo starań i wielu przeprowadzonych rozmów z kandydatami – stanowiska te nie są nadal obsadzone, a sprawy organizacyjne i szkoleniowe realizujemy centralnie z Opola.

Stan członków - na dzień 01.01.2021r. - wynosił 400 członków. W tym zakresie zanotowano spadek o 14 członków w stosunku do poprzedniego roku. W okresie od stycznia do 31.05,2021r. stan ten nie uległ zmianie.

Struktura zrzeszonych firm w OIG, w zależności od ilości zatrudnionych pracowników, przedstawiała się następująco:

- Mikro, małe, średnie – 337
- Duże - 63 .

Opłacalność składek wynosiła za okres sprawozdawczy 98,5 % - za co serdecznie wszystkim członkom dziękujemy. Składki te, są podstawowym elementem finansowej egzystencji Izby.

- Zarząd współpracował z: samorządami terytorialnymi woj. opolskiego, obecnymi członkami Rady OIG, dużymi i średnimi przedsiębiorcami - w zakresie promowania zadań związanych z rozwojem samorządu gospodarczego jak i działaniami podejmowanymi przez Izbę na ich terenie. Zarząd stwierdza, że podejmowane w celu rozwoju i powiększania bazy członkowskiej Izby czynności – ciągle napotykają trudności, a członkowie Izby (mali i mikro) nie współpracują z Zarządem tak jak duzi i średni przedsiębiorcy.
- W roku 2020 i pierwszym półroczu 2021r., Zarząd współpracował z samorządami gmin, miast i powiatów oraz województwa opolskiego. Bezproblemowo układała się współpraca z Samorządem

województwa i Zarządem Województwa na czele z Marszałkiem – Panem Andrzejem Bułą, Samorząd Województwa jest patronem Laurów UiK oraz ONJ.

- Bardzo dobrze układała się współpraca z administracją Wojewody opolskiego jak i z samym Wojewodą opolskim Panem Adrianem Czubakiem i jego następcą Panem Sławomirem Kosowskim. Wojewoda Opolski jest patronem naszych imprez: ONJ i Laurów UiK.
- Zarząd brał udział w naradach, spotkaniach merytorycznych organizowanych przez organy samorządowe każdego szczebla, na które był zapraszany. Sami również podejmowaliśmy rozmowy z władzami samorządowymi, celem omawiania problemów nurtujących naszych członków. Byliśmy organizatorem dwóch imprez związanych z promocją członków w którym brali udział członkowie wojewódzkich władz samorządowych i administracyjnych. Większość uzgodnień i rozmów które miały miejsce odbywała się droga telefoniczną z uwagi na obostrzenia związane z pandemią koronawirusa.
- Zarząd wraz z Kierownictwem Sądu Arbitrażowego i Wojewódzkiego Centrum Arbitrażu i Mediacji przy OIG, podejmował prace związane z propagowaniem idei polubownego rozstrzygnięcia sporów gospodarczych wśród członków i przedsiębiorców - w tym poprzez Sąd Arbitrażowy i Wojewódzkie Centrum Arbitrażu i - oraz poprzez działania promocyjne w biuletynie FOB, NTO, audycje w rozgłośniach radiowych, oraz rozsyłane maile do członków i instytucji z nami współpracującymi, samorządów i urzędów. Przypominam, że obowiązek rozstrzygnięcia polubownie sporów ciąży na wszystkich członkach, którzy mają sprawy sporne z innymi członkami OIG, stosownie do zapisów statutu Izby. Pomimo czynionych starań, w okresie sprawozdawczym, do Sądu Arbitrażowego nie wpłynęła żadna sprawa, a mediatorzy w WCAM przeprowadzili ogółem 10 mediacji pomiędzy przedsiębiorcami. Nadal liczymy, że członkowie i przedsiębiorcy rozumieją, że mediacje, ugody lub wyroki Sądu Polubownego, są tak samo ważne prawnie, jak wyroki sądów powszechnych i będą zgłaszali sprawy do rozstrzygnięcia w drodze mediacji lub postępowania polubownego toczącego przed Naszym sądem.
- Podejmowaliśmy wiele przedsięwzięć których celem było propagowanie podejmowania działalności gospodarczej przez młodych ludzi. Robiliśmy to poprzez informacje zamieszczane na stronie internetowej Izby, Facebooku, oraz w ramach realizowanych 2 projektów z RPO WO 7.3: „Zakładanie działalności gospodarczej”.
- Wyszliśmy również naprzeciw oczekiwaniom osób pozostających bez zatrudnienia, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym - mieszkańców woj. opolskiego pisząc, a w efekcie wygranego konkursu - realizując projekt pn : ”Misja Praca”. Projekt jest skierowany dla 56 ( 38 K , 18 M) mieszkańców woj. opolskiego.
- Zarząd otrzymuje wiele pism, od różnych instytucji, szkół, organizacji charytatywnych, z prośbami o wystąpienie do swoich członków o wsparcie ich działań. Nie czynimy tego często, ale czasami przychylamy się do wnioskodawców i rozsyłamy pisma do członków z prośbą o wsparcie.
- Zarząd otrzymywał korespondencję, odpisywał na nią w ustalonych terminach. Każde pismo które wpłynęło do Izby, otrzymało odpowiedź.

## **Blok II : Działania promocyjne na rzecz przedsiębiorstw:**

W minionym okresie Zarząd koncentrował się również na pracach związanych z organizacją konkursów i imprez promujących naszych członków przez stosowanie różnorodnych instrumentów i form organizacyjnych, a takimi były :

- **Współorganizacja Laurów UiK z RIG Katowice.** W ramach nowego porozumienia podpisanego w październiku 2020r., Izba samodzielnie przyznaje Laury za 2020r: srebrne, złote, platynowe, kryształowe i kryształowe z diamentem, zaś diamentowy laur – z uwagi na jego najwyższą rangę - udzielany jest wspólnie. W kapitule Wspólnej – będą brali udział przedstawiciele obu Izb.

**W części opolskiej edycji Laurów za 2020 r przyznano i :**

- 1 laur kryształowy z diamentem;
- 1 laur kryształowy;
- 6 platynowych;

- 12 złotych ;
- 31 srebrnych .

Gala wręczania Laurów odbędzie się 25 czerwca 2021 i jak co roku - zgromadzi widzów, a uczestnicy będą mieli okazję poznać laureatów, wysłuchać wystąpień władz administracyjnych i samorządowych Opolszczyzny oraz obejrzeć część artystyczną zaprezentowaną przez znakomitych, naszych opolskich laureatów ogólnopolskich konkursów.

W ramach podjętej strategii poszerzania oddziaływania Laurów na lokalną społeczność, Zarząd odbywał w poprzednich latach spotkania z Wójtami, Burmistrzami i Prezydentami miast Opolszczyzny, co zaowocowało „usamorządowieniem” przyznawania Laurów – to jest promowanie i zgłaszanie przez władze samorządowe, lokalnych kandydatów do wyróżnienia Laurami. W 2020r z tego rodzaju promocji skorzystało 10 samorządów.

- Po raz siódmy, wręczana będzie nagroda specjalna Opolskiej Izby Gospodarczej – statuetka Opolskiego Orła księcia Jana Dobrego tegorocznym Laureatem został Pan Tadeusz Donocik - Wiceprezes Krajowej Izby Gospodarczej, honorowy Prezes Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach, długoletni działacz gospodarczy, samorządowy, były wiceminister przemysłu, wielki przyjaciel Opolszczyzny i naszej Izby;

Przyznawanie Laurów- to forma promocji ciesząca się największym uznaniem i popularnością wśród członków OIG, przedsiębiorców Opolszczyzny, władz samorządowych i administracyjnych województwa oraz byłych laureatów. Galę zorganizujemy przy obostrzeniach i pod nadzorem sanepidu. Uroczystość można było zorganizować dzięki sponsorom i darczyńcą, tak że Izba nie poniosła, z tego tytułu, kosztów większych niż przychody

- **Promowanie** poprzez Internet na stronie Izby działalności naszych członków oraz Izby. W tym zakresie, po zmianie szaty graficznej i informacyjnej strony, zamieszczono: postów: 62 - w Aktualnościach, 30 - w wydarzeniach Izbowych, 34 - dot. szkoleń, 23 - skierowanych do informacji członków, 17- dot. Urzędów, Izb w Polsce i za granicą, 27 - promocji członków, 11 - w galerii, 12 - w realizowanych projektach. Wysłano do członków ogółem 4 632 maili dot. wydarzeń Izbowych, promocji członków, zaproszeń do organizowanych szkoleń, warsztatów, informacji urzędów i innych, a które, wg nas, były przydatne w działaniu członków. Ponadto członkowie mają do dyspozycji stale uaktualnianą bazę adresową skupionych w izbie przedsiębiorców.

Wszystkie wydarzenia Izbowe są rejestrowane i dokumentowane, zdjęcia są zamieszczane w galerii na stronie Izby.

Strona internetowa Izby ( [www.oig.opole.pl](http://www.oig.opole.pl); ) oraz WCAM ( [www.cam.opole.pl](http://www.cam.opole.pl); ) cieszą się wcale nie małym zainteresowaniem i zanotowały za okres sprawozdawczy 2020 - 2021 – ogółem 12 354 odsłon.

- **Prowadzenie facebooka Izbowego** – na którym zamieszczono 80 postów - tak informacyjnych jak i promocyjnych naszych członków lub sponsorów - w tym Złotego Sponsora jakim jest BP PKO SA. Zamieszczane artykuły polubiło średnio połowa z 250 stale obserwujących naszą stronę.
- **Wydawanie** Izbowej, comiesięcznej gazety internetowej - Forum Opolskiego Biznesu (w wersji papierowej wydawana z okazji Laurów i ONJ), w której zamieszczane są bieżące informacje, a także artykuły i promocje firm i instytucji.
- **Publikacje** i wywiady prasowe, radiowe i telewizyjne członków organów Izby.
- **Przekazywanie** – poprzez stronę internetowa Izby - informacji o działaniach, produktach i usługach wykonywanych i oferowanych przez członków dla członków i innych przedsiębiorców. W tym zakresie skierowano do członków ponad 350 maili.
- **Organizowanie** konkursu **Polska Nagroda Jakości** pod regionalną nazwą **Opolska Nagroda Jakości**. Konkurs ten organizujemy w ramach podpisanego porozumienia z Polską Nagrodą Jakości. Jest to konkurs elitarny gdzie są wymagane warunki uczestnictwa poprzez posiadanie certyfikatów jakościowych świadczonych usług , a w tym promowanie dobrych wzorów kierowania przedsiębiorstwami tytułem – Znakomity Przywódca. Z uwagi na zaistniały stan epidemii, nagrodę poświęcono głównie placówkom i instytucjom zaangażowanym w i zajmującymi się leczeniem chorych na „Covid” oraz organizującym nasze życie w dobie pandemii.

W okresie sprawozdawczym przyznano i wręczono w ramach XVII edycji konkursu w 2020r :

- Laureata: dla 7- miu placówek szpitalnych;
- Wyróżnienia: dla 12 – placówek medycznych;
- Wyróżnienia i podziękowania: dla 11- tu stacji sanitarno - epidemiologicznych z woj. opolskiego;
- statuetka „Znakomity przywódca”: 5 – ciu przedsiębiorcom.

Jesteśmy jedną Izbą w kraju, która ten konkurs organizuje i stale powiększa grono laureatów tak regionalnych jak i krajowych. Uroczystą Galę zorganizowano w auli Wydziału Teologicznego Uniwersytetu Opolskiego. Uczestniczyło w niej ( z uwagi na ograniczenia związane z Covid - 19) ok. 350 uczestników, w tym przedstawiciele wszystkich wojewódzkich władz państwowych i samorządowych oraz miasta Opola.

Natomiast Gala ONJ XVIII edycji odbędzie się w miesiącu wrześniu 2021r. - o ile nie zostaną wprowadzone zakazy ograniczające możliwość jej organizacji. Aktualnie czynimy przygotowania do jej przeprowadzenia.

- **Promowanie** przedsiębiorców – odbywało się m.in. poprzez informowanie członków o możliwościach wykorzystywania strony internetowej Izby lub i mailingu do członków celem proponowania swoich towarów lub usług. Przedsiębiorcy byli promowani również w biuletynach wydawanych okazjonalnie: w ramach Gali Laurów U i K oraz Opolskiej Nagrody Jakości.
- **Przyznanie** tytułu „**Złoty Sponsor OIG**” dla firm które swoim działaniem i wkładem finansowym wspierają Izbę w realizacji jej zadań statutowych. Na rok 2020 i 2021 tytuł ten Rada Izby przyznała - po raz 4 i 5 z rzędu - bankowi **PKO BP SA**.
- **Współdziałano** z Urzędem Marszałkowskim w zakresie organizacji konkursu – Opolska Marka. Przedstawiciel OIG brali udział w komisjach konkursowych. Byliśmy również zaproszeni na galę jej wręczenia.
- W okresie sprawozdawczym Zarząd koncentrował się również na udziale w posiedzeniach Komitetu Sterującego w ramach porozumienia pomiędzy Opolską Izbą Gospodarczą, OCRG, Opolską Lożą BCC I i Izbą Gospodarczą "Śląsk", odbywających się cyklicznie co miesiąc, w ramach podpisanego porozumienia o współpracy pomiędzy tymi organizacjami.;
  - Nasi przedstawiciele działają w:
    - Komisji Opolskiego Funduszu Poręczeń Kredytowych,
    - Aglomeracji Opolskiej p.n. „e- COOL”,
    - Komitecie Monitorującym RPO WO ,
    - Powiatowej Radzie Zatrudnienia w Opolu,
    - Komisji przyznającej nagrody Marszałka województwa p.n. „Opolska Marka”,
    - Komisjach konkursowych oceniających kwalifikacje zawodowe lub zdobyte umiejętności w zawodzie. W okresie sprawozdawczym, nasi partnerzy ze środowiska szkolnictwa zawodowego, nie organizowali - z uwagi na zawieszenie zajęć - wielu tradycyjnych form współzawodnictwa dla uczniów szkół zawodowych, przedsiębiorców, takich jak „Partner Edukacji Zawodowej”; „Wiedza i umiejętności w zakresie bezpieczeństwa pracy oraz prawa pracy w ujęciu praktycznym”.

### **Blok III : Działania szkoleniowe i edukacyjne.**

- Utrzymywano istniejące dobre relacje ze środowiskiem naukowym uczelni opolskich, kojarząc chętnych przedsiębiorców ze sferą naukową celem inicjowania wprowadzania do produkcji nowych lub nowatorskich pomysłów i produktów, a także uczestnicząc w badaniach naukowych - rynkowych - poprzez naszych członków. Jesteśmy również reprezentowani w ciałach doradczych działających przy Rektorach Uniwersytetu Opolskiego oraz Politechniki Opolskiej.
- **Świadczone usługi** na rzecz członków oraz niezrzeszonych przedsiębiorców lub ich pracowników - które stanowił źródło pozyskiwania środków finansowych dla Izby. Były to:
  - **Usługa legalizacji** dokumentów eksportowych która obejmuje dokumenty stosowane w handlu międzynarodowym. W okresie od 01.01.2020r do 30.05.2021 wydano ich 2204. Zanotowaliśmy wzrost wydanych poświadczeń. Wynika z tego fakt, że pomimo pandemii, eksport, poza granice Unii, ma się dobrze, a przedsiębiorcy nie zwolnili tempa działalności gospodarczej.

- **Szkolenia, konferencje i warsztaty - w okresie sprawozdawczym :**

- **Tematyka szkoleń konferencji i warsztatów :**

- Współorganizacja, z Polską Fundacją Przedsiębiorczości w organizacji szkolenia „**By pracowało nam się lepiej**”,
    - Współpraca z firma IMPEL z Wrocławia w ramach bezpłatnych szkoleń on-line:
      1. Nowe oznaczenia w JPK VAT,
      2. Podatki 2021 planowane zmiany w przepisach.
    - „**Akademia Menedżera MSP 2**” przy współpracy z Łódzka Izłą Gospodarczą która skierowana jest dla właścicieli MSP, kadry menedżerskiej, pracowników przeznaczonych do awansu zawodowego, oferująca analizę ich potrzeb rozwojowych, i usługi rozwojowe podnoszące ich kompetencje – z dofinansowaniem do 80% kosztu usługi. **Projekt jest realizowany od grudnia 2020 do 30.06.2022r.**
    - Współorganizacja, z Agencją Rozwoju Przemysłu, „**Wsparcie przedsiębiorców w prowadzeniu i rozwijaniu działalności – CIT w spółkach komandytowych – i co dalej?**”.
    - Współorganizacja, z PFR Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., warsztatów pt. „**PRACOWNICZE PLANY KAPITAŁOWE (PPK) W PRAKTYCE: ZASADY, WDROŻENIE, OBSŁUGA**”,
    - Prowadzenie cyklu szkoleń dla osób pobierających wsparcie z Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu na podjęcie działalności gospodarczej, p.n. ABC przedsiębiorczości
    - cykl warsztatów rozwojowych on- Line :
      - “Jak być asertywnym w pracy i życiu”;
      - “Jak współpracować z ludźmi z którymi współpracować się nie da”;
      - “Prawo pracy – problem w procesach zatrudnienia I sposoby radzenia sobie z nimi”;
      - “Jak prowadzić trudne rozmowy z pracownikami”;
      - “Prawo pracy 2021 dla początkujących – cz. 1”;
      - “Prawo pracy 2021 cz. 2”;
      - “Zatrudnianie cudzoziemców 2021”;
      - “PFRON zasady zatrudniania osób niepełnosprawnych, pomoc publiczna z nimi związana w dobie specjalnych rozwiązań związanych z Covid- 19”;
      - Jak chronić się przed manipulacjami i psychomanipulacjami”;
      - Prowadzenie cyklu szkoleń dla osób pobierających wsparcie z Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu na podjęcie działalności gospodarczej, p.n. “ABC przedsiębiorczości”.

Ogólnie zorganizowano 16 szkoleń w których wzięło udział 320 osób zgłoszonych przez członków Izby i innych przedsiębiorców lub indywidualnie.

Ponadto, odwołano 6 szkoleń z uwagi na brak odpowiedniej ilości słuchaczy związanej z ogłoszonym stanem epidemii Covid – 19.

- Byliśmy aktywnymi uczestnikami oraz prowadząc nabory, na spotkania informacyjne, współorganizowane z OCRG, a dotyczące możliwości pozyskania sfinansowania działalności gospodarczej z funduszy europejskich.
- Współpracowaliśmy z KRAJOWĄ IZBĄ DORADCÓW PODATKOWYCH – w zakresie udzielania nieodpłatnych porad członkom przez ekspertów podatkowych w siedzibie OIG. Dyżury odbywają się w cyklu miesięcznym w ostatni piątek miesiąca. W czasie dyżuru doradca podatkowy udziela porad: osobiście, mailowo i telefonicznie.

- Utworzyliśmy również – wspólnie z Krajową Izbą doradców Podatkowych – „Opolskie Centrum Pomocy dla biznesu” oferujące profesjonalną poradę podatkową, dla najbardziej potrzebującej pomocy – mikro i małych przedsiębiorstw- dla członków OIG bezpłatną
- Izba jest wpisana do rejestru Instytucji szkoleniowych prowadzonej przez WUP w Opolu.

#### **Blok IV : Działania informacyjne OIG.**

- Promowanie poprzez Internet – na stronie OIG - działalności naszych członków oraz Izby poprzez mailing i przesyłane informacje;
- Prowadzenie konta Izbowego na Facebooku;
- Prowadzenie galerii zdjęciowej z imprez Izbowych i innych w których Izba uczestniczy;
- Prowadzenie strefy dla członków – zamieszczanie stałych miesięcznych informacji o nowo przyjętych członkach i skreślonych, wykluczonych, uaktualnianie danych teleadresowych;
- Wydawanie Izbowej comiesięcznej gazety internetowej - Forum Opolskiego Biznesu;
- Wydawanie okolicznościowej wersji prasowej Forum Opolskiego Biznesu dla Laurów U i K oraz Opolskiej Nagrody Jakości; 2 wydania;
- Publikacje i wywiady prasowe , radiowe i telewizyjne członków organów Izby;
- Przekazywanie informacji członkom o działaniach, produktach i usługach wykonywanych i oferowanych przez członków dla członków i innych przedsiębiorców;
- Zorganizowanie 38 spotkań z przedsiębiorcami, celem propagowania rozwiązywania powstałych sporów gospodarczych, w drodze mediacji oraz w prezentacji możliwości współpracy, w tym zakresie, z Opolską Izbą Gospodarczą;
- Podejmowaliśmy działania celem tworzenia poprawnych relacji przedsiębiorców z władzami samorządowymi poprzez organizowanie cyklicznych spotkań z nimi w oddziałach;
- W ramach podpisanego w 2016r. porozumienia pomiędzy Opolską Izbą Gospodarczą, OCRG, Opolską Lożą BCC i Izbą Gospodarczą "Śląsk" współtworzyliśmy klimat do integrowania działań różnych organizacji samorządu gospodarczego wokół ważnych dla przedsiębiorców i przedsiębiorczości działań samorządów : województwa i gospodarczych, koordynowaliśmy lub i uzgadniali wiele stanowisk wobec władz naszego regionu lub kraju;
- Podejmowaliśmy również indywidualne interwencje w indywidualnych sprawach przedsiębiorców. Takich interwencji w 2019r podjęto 14 – trzy są w trakcie rozpatrywania., a pozostałe uzyskały pomyślne rozwiązania satysfakcjonujące strony zainteresowane;

#### **Blok V. Działania na rzecz członków.**

- **Usługi informacyjno-doradcze** realizowane przez punkt konsultacyjno doradczy PARP. Celem usług informacyjnych jest dostarczenie przyszłemu przedsiębiorcy informacji w zakresie administracyjno-prawnych aspektów rozpoczęcia i prowadzenia działalności gospodarczej oraz zasad i warunków korzystania z programów pomocy publicznej;
- **Objęliśmy patronatem** „Nowoczesne technologie i nowe rynki szansą na rozwój Twojego biznesu", którą organizował Bank Zachodni WBK oraz Fundusz Poręczeń Kredytowych POLFUND.
- **Realizacja projektów** z Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego i Ministerstwa Sprawiedliwości.

Tak jak inne organizacje Izba również uczestniczy w konkursach organizowanych przez Instytucje Zarządzające środkami unijnymi. W okresie sprawozdawczym realizowaliśmy:

- wspólnie z Uniwersytetem Opolskim - z programu RPO WO Działanie 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej, projekt pn. „**Biorę los w swoje ręce i zostaje przedsiębiorcą 2**”, przeznaczony dla osób bezrobotnych w formie dofinansowania i opłat miesięcznych, jako wsparcie dla 76 osób zamierzających rozpocząć prowadzenie własnej działalności gospodarczej. Ostatnie 12 firm zostanie założonych w czerwcu 2021r.

Wartość projektu ( po aneksach ) : 3 087 050,80 zł  
Okres realizacji projektu kończy się 30.06.2022r.

- projekt pn. „**Utworzenie CAM w Opolu**”, z POWER Działanie 2.17 w zakresie konieczności utrzymywania i funkcjonowania Wojewódzkiego Centrum Arbitrażu i Mediacji wg jednolitych standardów dla CAM oraz podjęcia i przeprowadzeniu w tym okresie 13 mediacji gospodarczych. Zakładana ilość mediacji przeprowadzono. Ale, aby osiągnąć docelowy efekt projektu musimy przeprowadzić jeszcze 13 mediacji do 30 października 2021r. Dlatego zwracamy się do członków o aktywne wspomaganie naszych działań w tym zakresie, ale także, zapisywanie w zawieranych umowach z kontrahentami, klauzul – zapisów - na mediacje poprzez WCAM i Sąd Polubowny przy OIG, zamiast Sądu powszechnego. Ten projekt był i jest skierowany dla przedsiębiorców, celem uproszczenia i ułatwienia dochodzenia roszczeń – szczególnie gospodarczych. Na liście Mediatorów CAM wpisane są 84 osoby. Mediatorzy CAM są w pełni gotowi do rozpatrywania sporów tak gospodarczych jak i innych cywilnych - w tym rozwodowych, karnych itp. Szczegóły w tym zakresie znajdują się na stronie internetowej Izby i WCAM.
- projekt pn. „**Akademia Menedżera MMŚP 2 – Makroregion 4**” POWR Działanie 2.21 Poprawa zarządzania, rozwoju kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwach. Liderem jest Łódzka Izba Przemysłowo- Handlowa, a Partnerami Opolska Izba Gospodarcza i RIG Katowice oraz HRP Group sp. z o.o. Łódź. Celem projektu jest rozwinięcie potencjału kadr MŚP z makroregionu 4 ( woj. łódzkie, śląskie, opolskie) Grupę docelową stanowią właściciele, kadra kierownicza oraz kadra, co do której planuje się awans na stanowiska kierownicze . Dla woj. opolskiego to 150 osób.  
Wartość projektu to 8 718 277, 50 zł. Wartość dofinansowania dla OIG, to 96 336,00 zł.  
Okres realizacji projektu: od 01.07.2020 do 30.06.2022r.
- projekt „**Misja Praca**” z RPO WO Działanie 8.2: wyłączenie społeczne. Celem projektu jest aktywizacja społeczna i zawodowa oraz poprawa dostępu do zatrudnienia 56 osób (38 K i 18 M) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, tj. osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujących się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniającej co najmniej jedną z przesłanek określ. w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r., zamieszkujących (wg Kodeksu Cywilnego) na terenie WO.  
Okres realizacji projektu: 01.12.2020 – 31.12.2021r.

Wartość projektu: 782 993,11zł.

Szczegóły związane z w/w projektami znajdują się na stronach internetowych Izby i projektów.

## **Blok VI i VII. Działania na rzecz integracji członków OIG i współpracy gospodarczej**

Organizowaliśmy spotkania integracyjne członków OIG :

- III i IV pielgrzymka przedsiębiorców do sanktuarium Św. Anny w m. Góra Świętej Anny;
- Spotkania w oddziałach ( 2).

Na tych 2 imprezach członkowie mogli spotkać się z władzami samorządowymi gmin, powiatów, województwa i urzędu wojewódzkiego oraz WUP.PUP, PIP, Banków, ubezpieczycieli itp., wymienić doświadczenia i ewentualnie nawiązać bliższe relacje między sobą.

Tradycyjnie organizowane przez nas spotkania: oplatkowe, przywitanie i pożegnanie lata – w okresie sprawozdawczym się nie odbyły z uwagi na zakaz ich organizacji z powodu pandemii.



- Współpracę Izby z administracją rządową i samorządową, Krajową Izbą Gospodarczą oraz innymi organizacjami samorządu gospodarczego w regionie w celu wspierania wspólnych interesów na poziomie regionalnym i krajowym.
- Na marginesie tej części sprawozdania – można dodać, że w integrację środowisk przedsiębiorców i członków Izby nadal aktywnie angażuje się z ordynariusz opolskim ks. bp. Andrzej Czaja, który po raz kolejny koncelebrował mszę św. odprawiana w intencji członków OIG i przedsiębiorców Opolszczyzny, a także duszpasterz przedsiębiorców ks. Krystian Muszalik, który jest sercem organizowanych pielgrzymek przedsiębiorców.

Dodać również należy, że nasi członkowie aktywnie uczestniczą w Kapitulie odnowy katedry p.w. Św. Krzyża w Opolu.

## **Blok VIII i IX . Działania i uczestnictwo w strukturach wojewódzkich oraz współpraca zagraniczna.**

- Zarząd koordynował współpracą delegowanych członków w strukturach i komisjach działających w ciałach samorządowych lub wojewódzkich. Przedstawiciele Izby działali w:
  - Zespole ds. Biznesu i Przedsiębiorczości przy Wojewodzie Opolskim
  - Wojewódzkiej i Powiatowej Rady Zatrudnienia;
  - Opolskim Regionalnym Funduszu Poręczeń Kredytowych;
  - Komitecie Monitorującym RPOWO na lata 2014 – 2020.
  - Komitecie sterującym współpracą pomiędzy OIG , OCRG i pozostałymi Izbami w ramach podpisanego porozumienia o współpracy.
  - Aglomeracji Opolskiej p.n. „e- COOL”,
  - Komisji przyznającej nagrody Marszałka województwa p.n. „Opolska Marka”,
- Zarząd prowadził efektywną współpracę Izby z administracją rządową i samorządową, Krajową Izbą Gospodarczą oraz innymi organizacjami samorządu gospodarczego w regionie, w celu wspierania wspólnych interesów przedsiębiorców na poziomie regionalnym i krajowym. Kilkakrotnie spotkaliśmy się z byłym wojewodą opolskim Adrianem Czubakiem o przeprowadziliśmy spotkanie z nowo powołanym wojewodą Sławomirem Kłosowskim.
- Zarząd utrzymuje stałe i robocze spotkania z Wójtami, Burmistrzami, i Prezydentami, spotykając się kilkakrotnie z nimi lub poprzez rozmowy telefoniczne – z uwagi na okres pandemii – których przeprowadzono kilkadziesiąt. Rozmowy te dotyczyły spraw, które wnosili członkowie, prosząc o ich rozwiązanie lub interwencję, w interesujących ich sprawach..
- Zarząd współpracował z Krajową Izbą Gospodarczą – w zakresie legalizacji świadectw pochodzenie i innych dokumentów oraz realizację wspólnych projektów szkoleniowych, wymiany informacji, konsultacji aktów prawnych.
- Wspólnie z Regionalną Izbą Gospodarczą w Katowicach, organizowaliśmy i organizujemy Laurów Umiejętności i Kompetencji, wspomagaliśmy w organizacji Europejskiego Kongresie MSP, innych wspólnych przedsięwzięć realizowanych na rzecz lub w imieniu przedsiębiorców o których była mowa w poprzednich blokach;
- Utrzymujemy stale - bieżące Kontakty gospodarcze z konsulami honorowymi:
  - Ukrainy w Opolu - Panią Ireną Pordzik;
  - Chorwacji w Opolu Panem Andrzejem Żylakiem . Konsulowie są stałymi, honorowymi, gośćmi, naszych imprez Izbowych i spotkań z przedsiębiorcami;
- Utrzymujemy stałą współpracę z OCRG - w zakresie przygotowywanych działań z RPO WO kierowanych do przedsiębiorców, innych inicjatyw w których udział brali również członkowie skupieni w Izbie;
 

W nadchodzącym okresie nadal będziemy promować rozwijanie współpracy i partnerstwa z samorządami terytorialnymi, gospodarczymi, Izbami Przemysłowo- Handlowymi oraz przedsiębiorcami państw członkowskich Unii Europejskiej oraz państw z poza Unii . Będziemy brali udział w wizytach zagranicznych i przyjmować delegacje zagranicznych misji gospodarczych.

## **Blok X. Działania Statutowe.**

- Zorganizowaliśmy Walne Zgromadzenie Sprawozdawczo – Wyborcze członków OIG w dniu 31.08.2020r.
- Podejmowaliśmy współpracę ze wszystkimi, którym bliskie są cele strategiczne Izby.
- Zarząd zapewniał działania organizacyjne i merytoryczne dla Rady Izby, Komisji Rewizyjnej oraz Sadu Koleżeńskiego
- Zarząd zapewniał funkcjonowanie powołanych uchwałami Rady Izby: Sądu Arbitrażowego i Wojewódzkiego Centrum Arbitrażu i Mediacji.

### **Szanowni Państwo.**

W minionym okresie sprawozdawczym Izba nadal postrzegana była i jest jako wiodąca jednostka samorządu gospodarczego Opolszczyzny i jest traktowana jako partner na każdym szczeblu. Dowodem tego jest udział przedstawicieli najwyższych władz naszego województwa w organizowanych przez Izbę spotkaniach, imprezach i posiedzeniach.

Prestiż Izby budują również nasi kompetentni przedstawiciele w ciałach doradczych oraz członkowie posiadający status znaczących przedsiębiorstw gospodarczych w regionie, a ich udział we władzach Izby jeszcze go podnosi.

Przedłożone sprawozdanie nie oddaje w pełni życia codziennego Izby. Uzupełnieniem jest sprawozdanie finansowe i zawarty w nim rachunek zysków i strat oraz bilans - wraz z opisami. Stanowią one załącznik do niniejszego sprawozdania. Dlatego w sprawozdaniu Zarządu nie ma liczb obrazujących obroty, wydatki etc. – pomimo, że bez nich nie byłoby zrealizowanych wielu przedsięwzięć Izby - omówionych wyżej.

Doświadczamy również w bieżącym roku nowej sytuacji epidemiologicznej COVID – 19 j, co do której nadal nie wiemy jak się zakończy. W zasadzie, Izba była wyłączona z funkcjonowania lub nie funkcjonowała tak jak powinna. Musieliśmy podjąć drastyczne działania związane z ograniczeniem kosztów jej funkcjonowania. Nie wiemy jak długo ten stan potrwa, jak długo będzie trwał ponowny „rozruch” gospodarki. Jakie jeszcze nowe wyzwania staną przed nami?

W tym okresie staraliśmy się aktywnie uczestniczyć w prowadzonych dyskusjach lub konsultacjach, w zakresie projektowanej pomocy kierowanej dla przedsiębiorców. Nie jesteśmy i nie byliśmy usatysfakcjonowani zakresem pomocy skierowanej do przedsiębiorców. Zdajemy sobie sprawę z faktu, że stan ten jest dla wszystkich nowy i nawzajem się uczymy, ale wiemy również że ponad 14miesięczne doświadczenie, powinno zaowocować skierowaniem większej pomocy dla przedsiębiorców. To oni tworzą miejsca pracy, ponoszą ryzyko jej utrzymania i decydują o losach wielu członków naszych społeczności.

Koronawirus, ujawniając nasze słabości – jako Izby - w funkcjonowaniu ciał statutowych, pozwolił nam je zniwelować i unormować w sposób prawnie dopuszczalny, co zapewnia podejmowanie decyzji przez wszystkie organy Izby - w przyszłości - w każdym stanie nadzwyczajnym ogłaszanym przez uprawnione organy naszego Państwa.

W imieniu swoim, moich współpracowników i pracowników Izby, składam serdeczne podziękowanie Wam - Wszystkim członkom naszej Izby, naszym przedstawicielom w innych organizacjach i komisjach, za zaangażowanie, godne reprezentowanie Izby na zewnątrz, wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia na jej rzecz.

Stanowicie Państwo nasz bezcenny dobytek - zespół ludzi o dużym doświadczeniu, posiadanej wiedzy, reputacji i uznaniu w regionie.

Z doświadczenia mojej pracy w Izbie wynika pełne przekonanie, że bez waszej pomocy oraz pomocy ze strony członków statutowych organów Izby, jej rozwój i funkcjonowanie w tak szerokim zakresie byłoby niemożliwe.

Prezes Zarządu  
( w oryginale podpis)

