



Doradca biznesowy świadczy bezpłatne usługi doradcze dla przedsiębiorców zrzeszonych w Opolskiej Izbie Gospodarczej.

Doradztwo odbywa się w obszarach:

a) biznesowym

- identyfikacja modelu biznesowego
- identyfikacja rentowności
- parametryzacja firmy
- synergia i efekt skali
- strategia rozwoju biznesu
- parametryzacja produktów, usług i projektów (business case, businessplan)
- CRM, NPS
- przygotowanie do sprzedaży/sukcesji

b) administracji procesów

- identyfikacja i parametryzacja procesów
- optymalizacja procesów
- identyfikacja kluczowych wskaźników efektywności [KPI]
- transformacja cyfrowa
- automatyzacja procesów
- zarządzanie relacjami z klientem
- outsourcing, SLA

c) doradztwo w zakresie HR

- wartość zasobów ludzkich
- struktura firmy, rozmycie odpowiedzialności i konflikt interesów
- systemy motywacyjne
- ścieżki awansu – ekspert a manager
- motywacja pozafinansowa